

Kvalitetspolicy

Vår kvalitetspolicy är att uppfylla kundernas behov genom att:

- Vara lyhörda och flexibla inför kundens önskemål
- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster efter kundens behov
- Förmedla tillförlitlig dokumentation om prestanda, montage och miljö
- Hålla snabba och säkra leveranser
- Vårda, utveckla och motivera personalen
- Kontinuerlig uppföljning av mål och åtgärder för kvalitetsarbetet

Hållbarhetspolicy

Klimatbyrån ska bidra till ett långsiktigt hållbart samhälle, definierat utifrån FN:s globala hållbarhetsmål och Sveriges miljö kvalitetsmål. Vi arbetar aktivt för att förbättra förutsättningarna att utveckla och leverera produkter för inomhusklimat som tar hänsyn till såväl miljö som människor. Vi vill också främja en socialt hållbar samhällsutveckling, vilket bland annat handlar om att upprätthålla de mänskliga rättigheter som definierats i FN:s allmänna förklaring.

Det handlar även om att bedriva en etiskt korrekt verksamhet genom att motverka diskriminering och mutor samt att säkerställa rättvisa arbetsvillkor för anställda hos oss och våra leverantörer. Vidare har vi ambitionen att skapa en inkluderande arbetsplats där våra anställda trivs och att motverka olyckor och arbetsrelaterade sjukdomar.

Samtidigt påverkar vi miljön genom de produkter vi köper in och transporterar samt hur vi väljer att hantera vårt avfall. Vi ska därför i alla faser av våra produkters livscykel sträva mot att minimera uppkomsten och spridningen av ämnen som kan ha en negativ inverkan på hälsa och miljö och att möjliggöra återvinning och återanvändning. Vår ambition är även att utveckla våra produkters innehåll, effektivitet och funktion mot mer hållbara materialval och en minskad miljöpåverkan.

Vi ska också arbeta för en minskad miljöpåverkan och energiåtgång genom att hushålla med resurser och utveckla vårt miljö- och hållbarhetsarbete. Vi ställer även krav på att våra leverantörer har ett miljöledningssystem, lever upp till samma standard som vi gällande miljö- och hållbarhetsmål och har ambitionen att fortsätta utvecklas i en hållbar riktning.